

NGHIÊN CỨU CẢI TIẾN TUYẾN 36 KING COUNTY METRO

Bản tóm tắt hoạt động thu hút sự tham gia của cộng đồng

Updated: Nov. 8, 2023

GIỚI THIỆU

King County Metro (Metro), phối hợp với Sở Giao Thông Seattle (Seattle Department of Transportation, SDOT), đã xác định những phương án cải thiện dọc theo Tuyến 36 sẽ rút ngắn thời gian di chuyển bằng xe buýt và tăng cường độ tin cậy. Metro thu hút những tiếng nói cộng đồng chủ chốt dọc Tuyến 36 tham gia trao đổi nhằm chia sẻ những yếu tố ban đầu cần cân nhắc trong thiết kế. Ý kiến đóng góp của cộng đồng đã giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về nhu cầu của người dân sinh sống, làm việc và đi lại ở các khu dân cư thuộc khu vực Beacon Hill cũng như các khu dân cư lân cận khác. Metro cam kết đưa cộng đồng tham gia vào dự án nhằm đảm bảo nhu cầu cũng như tầm nhìn của cộng đồng sẽ giúp Metro đưa ra những quyết định sáng suốt hơn về thiết kế trong tương lai.

TỔNG QUAN HOẠT ĐỘNG THU HÚT CỘNG ĐỒNG

Cam kết của nhóm dự án trong việc đưa thành viên cộng đồng tham gia vào quá trình nghiên cứu tập trung chủ yếu vào nhiệm vụ tiếp cận những người chịu ảnh hưởng trực tiếp của kế hoạch thay đổi và nhóm người vốn có ít đại diện trong các quy trình lập kế hoạch. Các hoạt động thu hút cộng đồng và ý kiến đóng góp nêu trong bản tóm tắt này sẽ là kim chỉ nam cho nhóm dự án đưa ra quyết định về thiết kế nhằm cải thiện Tuyến 36 trong lộ trình xe buýt, từ đó đáp ứng nhu cầu của cộng đồng Beacon Hill và thậm chí vượt xa mong đợi.

Trong giai đoạn thu hút cộng đồng đầu tiên này, Metro đã chia sẻ những thiết kế ban đầu với đại diện khu dân cư và các tổ chức cộng đồng thông qua một số buổi họp và thông tin đăng tải trên blog Metro Matters. Các nhóm sau đã tham gia những cuộc thảo luận ban đầu: Beacon Hill Council Seattle, Beacon Hill Safe Streets và El Centro de la Raza.

Trong giai đoạn thiết kế tiếp theo (30%), những hoạt động thu hút cộng đồng về sau sẽ mở rộng phạm vi tiếp cận đến những tổ chức được nêu tên trong bản tóm tắt này và toàn thể cộng đồng.

CHỦ ĐỀ CHÍNH

Những chủ đề chính được đề cập trong giai đoạn tiếp cận cộng đồng này (lập kế hoạch và thiết kế 10%) bao gồm:

- Nhóm dự án cần **xem xét nhu cầu của các nhóm dân cư khác nhau trong cộng đồng**. Các nhóm này bao gồm người khuyết tật, người phụ thuộc vào phương tiện giao thông công cộng và người không nói tiếng Anh, đặc biệt là trong những vấn đề liên quan đến việc nhập chung bến xe buýt.

- **Loại bỏ chỗ đậu xe** là một vấn đề tồn tại nhiều ý kiến ở khu dân cư này. Tuy có một số ý kiến ủng hộ việc giảm bớt chỗ đậu xe, nhưng phần lớn cộng đồng muốn hiểu rõ sự thay đổi về khả năng tiếp cận chỗ đậu xe trong khu dân cư cũng như những điều đánh đổi kèm theo đó.
- **Làn Dành Cho Phương Tiện Công Cộng và Xe Ra/Vào Doanh Nghiệp (Business Access and Transit, BAT)** cho phép người lái xe ô tô và người đi xe đạp trong cộng đồng dễ dàng di chuyển và nói chung là được khuyến khích.
- Nhóm dự án cần **tiếp tục phối hợp với SDOT (Seattle Department of Transportation, Sở Giao Thông Seattle)** trong Dự Án Đảm Bảo An Toàn Trên Beacon Ave S & 15th Ave S.
- Cộng đồng này có nhiều **nhóm dân cư phụ thuộc vào phương tiện giao thông công cộng**.
- **Sự an toàn và khả năng tiếp cận** là mối quan ngại chính của những người đi xe buýt, đó là lý do tại sao độ tin cậy của xe buýt lại quan trọng đến thế.

Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA CỘNG ĐỒNG

Metro đã tổ chức các buổi họp với ba nhóm cộng đồng chủ chốt trong khu vực nghiên cứu trong khoảng thời gian từ tháng 7 đến tháng 9 năm 2023: Beacon Hill Council, Beacon Hill Safe Streets và El Centro de la Raza. Mỗi nhóm cộng đồng đều có cơ hội tìm hiểu thêm về thiết kế đề xuất, đặt câu hỏi và đóng góp ý kiến. Những cuộc đối thoại này đã giúp nhóm hiểu sâu hơn về trải nghiệm của các nhóm cộng đồng.

Ý kiến đóng góp mà các nhóm chia sẻ trong quá trình đối thoại bao gồm:

- Cách cộng đồng trải nghiệm và sử dụng Tuyến 36 trong lộ trình xe buýt,
- Điều kiện và thách thức hiện tại, và
- Ý tưởng và yếu tố cần cân nhắc cho các giải pháp tiềm năng.

Ý kiến phản hồi chính trong mỗi sự kiện được tóm tắt bên dưới.

Beacon Hill Council Seattle

- Người tham gia phụ thuộc vào các điểm dừng xe buýt gần Seattle VA Medical Center (Trung Tâm Y Tế Cựu Chiến Binh Seattle). Các điểm dừng xe buýt đó rất quan trọng đối với cộng đồng này.
- Gần Seattle VA Medical Center thường có nhiều người khuyết tật thể chất đi lại và sử dụng Tuyến 36.
- Loại bỏ chỗ đậu xe là một vấn đề còn nhiều tranh cãi trong cộng đồng.

Beacon Hill Safe Streets

- Làn BAT áp dụng một số khung giờ chỉ phục vụ xe buýt không mang lại nhiều lợi ích cho cộng đồng.
- Việc ưu tiên người dân chỉ di chuyển bằng xe buýt trong các khung giờ cao điểm buổi sáng và buổi tối không phải lúc nào cũng phản ánh nhu cầu của những người sử dụng phương tiện công cộng để đi lại trong suốt cả ngày và/hoặc người đi xe buýt có lịch trình công việc không theo lối truyền thống.
- Bố trí điểm dừng xe buýt ngay trên làn đường xe di chuyển có thể giúp cải thiện sự an toàn dọc theo vỉa hè.
- Dải phân cách trên đường Beacon Ave S, đoạn giữa đường S Lander St và S McClellan St, là điểm băng qua đường không chính thức ở giữa đoạn đường dành cho các thành viên cộng đồng.
- Xe buýt quá đông có thể làm chậm thời gian khởi hành của xe buýt vì hai lý do:
 - hành khách lên và xuống xe buýt để những người khác có thể ra vào; và
 - cần có nhiều thời gian hơn để di chuyển trên một chiếc xe buýt đông đúc.
- Việc loại bỏ chỗ đỗ xe không phải mối quan ngại của nhóm này. Xe ô tô thường chỉ chở từ 1 đến 2 người, còn xe buýt thì chở nhiều người hơn.
- Đề xuất tìm hiểu những cách giúp hành khách lên/xuống xe buýt dễ dàng và hiệu quả hơn.
- Đề xuất ưu tiên lắp đèn tín hiệu trên Beacon Ave S, đoạn từ 14th Ave S đến 15th Ave S.
- Đề xuất đặt làn BAT trên Beacon Ave S và S Orcas St thay vì lắp đèn tín hiệu tại giao lộ (hiện được kiểm soát theo hình thức xe đến trước chạy trước).
- Đề cao việc tiếp tục phối hợp với Dự Án Đảm Bảo An Toàn Trên Beacon Ave S & 15th Ave S.

El Centro de la Raza

- Nhiều khách thăm thường xuyên đi Tuyến 36 hằng ngày hoặc lái xe ô tô tới điểm đến.
- Tuyến 36 có nhiều điểm dừng xe buýt thuận tiện cho cộng đồng.
- Một số khách thăm chọn lái xe ô tô thay vì đón xe buýt do quan ngại về sự an toàn trong lúc chờ đợi.
- Người lái xe ô tô có thể dễ dàng di chuyển trên làn BAT.

- Loại bỏ chỗ đậu xe là mối quan ngại có nhiều ý kiến trái chiều trong cộng đồng. Một số thành viên cộng đồng phụ thuộc vào phương tiện giao thông công cộng và ít quan tâm đến vấn đề chỗ đậu xe, nhưng cũng có những thành viên chỉ lái xe ô tô và đã bày tỏ mối quan ngại về việc loại bỏ chỗ đậu xe.
- Đề xuất thêm đèn tín hiệu giao thông và làn BAT phía trước Hilltop Red Apple Market (Chợ Hilltop Red Apple) vì tình trạng ùn tắc giao thông có thể khiến việc đi lại trở nên khó khăn và rắc rối.

CHTG

Dưới đây là danh sách câu hỏi mà người tham gia buổi họp thường đưa ra cũng như câu trả lời của nhóm Metro.

- Điểm dừng xe buýt ngay trên làn xe di chuyển có hiệu quả hơn việc xe buýt tấp vào khu vực dành cho xe buýt không?
 - *Điểm dừng xe buýt ngay trên làn xe di chuyển giúp xe ra vào nhanh hơn so với khu vực dành cho xe buýt truyền thống. Điểm dừng xe buýt ngay trên làn xe di chuyển giúp tiết kiệm thời gian tấp vào lề đường rồi nhập làn trở lại như ở các khu vực dành cho xe buýt truyền thống. Điểm dừng xe buýt ngay trên làn xe di chuyển cũng giúp giảm các điểm va chạm giữa xe buýt và phương tiện khác vì xe buýt không còn phải nhập làn trở lại.*
- Nhóm sẽ triển khai các thay đổi này ở trung tâm Seattle hay Beacon Hill?
 - *Chúng tôi đang xem xét tiến hành cải thiện ở khu dân cư Beacon Hill vì ở đây thường xuyên xảy ra tình trạng chậm trễ.*
- Làn BAT sẽ có ảnh hưởng gì đối với chỗ đậu xe trên đường?
 - *Việc đặt làn BAT yêu cầu phải loại bỏ một số hình thức đậu xe trên đường. Chúng tôi đang tính toán số lượng chỗ đậu xe có thể thay đổi trong khi tiếp tục quá trình thiết kế và sẽ thông báo kết quả khi có thêm thông tin.*
- Lập luận dẫn đến việc dừng hoạt động các điểm dừng xe buýt là gì?
 - *Chúng tôi thường dừng hoạt động điểm dừng xe buýt dựa trên hai tiêu chí: khoảng cách đến các khu vực dành cho xe buýt khác không đáp ứng nguyên tắc dịch vụ của chúng tôi; hoặc chỉ có khu vực dành cho xe buýt ở một chiều, không có khu vực tương ứng ở chiều ngược lại.*
- Theo tiêu chuẩn, số khối nhà tối đa giữa các điểm dừng xe buýt của Metro là bao nhiêu?

- *Đối với hầu hết các dịch vụ của Metro, khoảng cách trung bình giữa các điểm dừng là một phần tư dặm hoặc khoảng 5 khối nhà.*
- Xét đến Dự Án Đảm Bảo An Toàn Trên Beacon Ave S & 15th Ave S, Metro và SDOT có kế hoạch phối hợp trực tiếp hơn không?
 - *Metro và SDOT đang hợp tác chặt chẽ nhằm triển khai các thay đổi ở khu dân cư Beacon Hill. Trong quá trình thực hiện dự án, chúng tôi sẽ tiếp tục phối hợp với SDOT nhằm đảm bảo cả hai dự án đều phù hợp.*
- Khi nào toàn thể cộng đồng Beacon Hill có thể biết thêm thông tin chi tiết về dự án này?
 - *Trong tương lai gần, chúng tôi sẽ tiến hành tiếp cận cộng đồng trên phạm vi rộng lớn hơn nhiều cho giai đoạn tiếp theo của dự án.*
- Metro có đặt ra chỉ tiêu nào cho mục tiêu tăng số lượng hành khách không?
 - *Metro không đặt ra chỉ tiêu cụ thể nào nhưng sẽ vận dụng hết khả năng để tăng lượng hành khách dựa trên xu hướng dữ liệu về lượng hành khách và dân số ngày càng tăng.*
- Chỉ tiêu hoạt động đúng giờ của Metro xuất phát từ đâu?
 - *Chỉ tiêu hoạt động đúng giờ được quy định trong Nguyên Tắc Dịch Vụ Của Metro. Chỉ tiêu mà chúng tôi hiện đang đặt ra là xe buýt phải đến nơi trong khoảng thời gian 2 phút trước lịch trình và 5 phút sau lịch trình. Xe buýt phải đến đúng giờ trong ít nhất 84% thời gian, có xét đến các yếu tố bên ngoài có thể ảnh hưởng đến độ tin cậy.*
- Các hình thức cải thiện nêu trong cuộc họp này (làn BAT, quy định hạn chế/miễn khi rẽ, điểm dừng xe buýt ngay trên làn xe di chuyển, điều chỉnh đèn tín hiệu hoặc giao lộ và làn cho phép chen hàng) có hình thành tất cả những thay đổi đang được xem xét không?
 - *Năm hình thức nêu trên là phương án phổ biến nhất cho dự án này, còn các phương án thiết kế khác mà nhóm đang xem xét chỉ có tác động cực nhỏ đối với cộng đồng.*
- Hiện nhóm đã thu thập được những ý kiến gì của công chúng về Tuyến 36 và dự án này?
 - *Chúng tôi mới đang ở những giai đoạn đầu của dự án này. Trong giai đoạn thu hút cộng đồng ban đầu này, Metro đã chia sẻ những ý tưởng thiết kế ban đầu với đại diện của các tổ chức cộng đồng chủ chốt trong khu vực nghiên cứu thông qua các buổi họp trực tuyến. Theo thông tin thu thập được, chúng tôi có thể xác nhận rằng Tuyến 36 là tuyến xe buýt có lượng hành khách lớn và từ lâu*

đã tồn tại các vấn đề về thời gian di chuyển cũng như độ tin cậy. Qua dự án này, chúng tôi mong muốn triển khai các biện pháp nhằm chủ động cải thiện tuyến xe và sẽ thu hút toàn thể cộng đồng tham gia khi xúc tiến quá trình triển khai các phương án cải thiện.

- Liệu mỗi gói cải thiện có mang lại hiệu quả như nhau trong việc giúp tuyến xe đạt chỉ tiêu đúng giờ hay không?
 - *Chúng tôi đang tiến hành thử nghiệm và đánh giá xem các phương án cải thiện này ảnh hưởng ra sao đến độ tin cậy và mục tiêu đúng giờ. Chúng tôi sẽ nắm rõ hơn hiệu quả của các phương án trong giai đoạn sàng lọc cấp độ 2. Chúng tôi cũng mong muốn được chia sẻ kết quả với cộng đồng để có thêm ý kiến đóng góp.*

CÁC BƯỚC TIẾP THEO

Metro và nhóm thiết kế-kỹ thuật sẽ tiếp tục phân tích các ý tưởng thiết kế nhằm xác định các phương án cải thiện tiềm năng. **Nhóm đã điều chỉnh một ý tưởng đề xuất tại Beacon Ave S và S Orcas St nhằm duy trì hình thức kiểm soát xe đến trước chạy trước hiện tại và bổ sung làn BAT ở cả hai chiều thay vì lắp đèn tín hiệu tại giao lộ, theo đề xuất của Beacon Hill Safe Streets.**

Trong những tháng tới, Metro sẽ hoàn thiện danh sách phương án cải thiện của dự án, chuẩn bị các ý tưởng cho giai đoạn thiết kế 10%, triển khai ước tính chi phí sơ bộ và công bố bản báo cáo cuối cùng tập hợp ý kiến đề xuất cho giai đoạn thiết kế tiếp theo cũng như ý kiến phản hồi của cộng đồng.